

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора Частного
туристического унитарного предприятия
«Трэвэл Лаб»
от «24» 04 2026

Директор  Алексеев Е.П.

ПОЛОЖЕНИЕ о подарочных сертификатах

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на туристические услуги, реализуемые в Частном туристическом унитарном предприятии «Трэвэл Лаб» (далее – Исполнитель)

1.2. Сертификат является документом, подтверждающим внесение покупателем предоплаты в счет будущей оплаты туристических услуг, реализуемых Частным туристическим унитарным предприятием «Трэвэл Лаб» (далее – услуги) и удостоверяет право держателя сертификата на получение услуг на сумму номинала сертификата.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию: наименование, место нахождения, номер телефона Частного туристического унитарного предприятия «Трэвэл Лаб» (как реализатора подарочных сертификатов и исполнителя, осуществляющего реализацию услуг по подарочному сертификату), учетный номер плательщика (УНП);

номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по подарочному сертификату;

наименование и место нахождения объектов обслуживания, в которых клиент имеет право на оказание услуги по подарочному сертификату

наименование услуги, право на получение которой удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую держатель имеет право получить услугу;

номер и дату реализации подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата;

ссылку на сайт Частного туристического унитарного предприятия «Трэвэл Лаб» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации услуг по подарочным сертификатам.

1.5. Порядок и условия реализации услуг по подарочным сертификатам размещаются в офисах и на сайте <https://travellab.by/> Частного туристического унитарного предприятия «Трэвэл Лаб»

ГЛАВА 2

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Частному туристическому унитарному предприятию «Трэвэл Лаб» номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты.

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата на условиях наличного расчета приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Частное туристическое унитарное предприятие «Трэвэл Лаб» исполняет обязательства в отношении держателя подарочного сертификата.

3.2. Держатель подарочного сертификата может его предъявить Частному туристическому унитарному предприятию «Трэвэл Лаб» в течение срока его действия.

3.3. Реализация услуг по сертификату осуществляется держателю при совпадении данных с информацией, указанной в реестре выданных сертификатов Частным туристическим унитарным предприятием «Трэвэл Лаб».

3.4. Частное туристическое унитарное предприятие «Трэвэл Лаб» передает его держателю выбранные им услуги на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость услуги, получаемой держателем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость услуги, получаемой держателем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, Частное туристическое унитарное предприятие «Трэвэл Лаб» обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении держателем

услуг по подарочному сертификату исполнитель делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом (при наличии).

Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой услуги не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.5. Сертификат не подлежит обмену на наличные денежные средства, за исключением случаев, указанных в разделе 4 настоящего Положения.

3.6. Срок действия сертификата 6 (шесть) месяцев. Срок действия подарочного сертификата может продлеваться по решению Частного туристического унитарного предприятия «Трэвэл Лаб» на основании письменного заявления держателя. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, исполнитель вправе отказать держателю в оказании услуги. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.8. После получения услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается исполнителю. Исполнитель ставит отметку «Использован», подпись и штамп.

ГЛАВА 4 ВОЗВРАТ СЕРТИФИКАТА

4.1. Держатель вправе отказаться от сертификата до начала его использования. В этом случае Частное туристическое унитарное предприятие «Трэвэл Лаб» возвращает уплаченную сумму за вычетом понесенных расходов, которые Частное туристическое унитарное предприятие «Трэвэл Лаб» обязано подтвердить документально.

4.2. Возврат денежных средств за неиспользованный сертификат с истекшим сроком действия производится только по соглашению сторон.

ГЛАВА 5 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Частное туристическое унитарное предприятие «Трэвэл Лаб» уведомляет клиентов о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте Частного туристического унитарного предприятия «Трэвэл Лаб» в глобальной компьютерной сети Интернет, и иным способом, не противоречащим законодательству.

5.2. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

Сертификат может быть восстановлен по письменному заявлению держателя при предъявлении документа об оплате сертификата или предъявлении уникального номера сертификата.

5.3. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя/держателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов Частного туристического унитарного предприятия «Трэвэл Лаб» не может быть основанием для предъявления

каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

5.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Частное туристическое унитарное предприятие «Трэвэл Лаб» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом приобретатели, держатели подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Частного туристического унитарного предприятия «Трэвэл Лаб» в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом директора Частного туристического унитарного предприятия «Трэвэл Лаб»

5.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
Частного туристического
унитарного предприятия «Трэвэл
Лаб»
от « 24 » 04 2026г.



**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ДОГОВОРА
на приобретение подарочных сертификатов
(юридические лица и индивидуальные предприниматели)**

г. Минск

« ___ » _____ 202__

_____ именуемое в дальнейшем
«Покупатель», в лице _____, действующего на
основании _____, с одной стороны, и Частное туристическое унитарное
предприятие «Трэвэл Лаб» именуемое в дальнейшем «Продавец», в
лице _____, действующего на
основании _____, с другой стороны, совместно именуемые
«Стороны», а индивидуально – «Сторона», заключили настоящий договор о
нижеследующем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Подарочный сертификат - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования держателем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (держателя), на получение услуги, указанной в таком документе в течение срока действия Подарочного сертификата. Сертификат содержит индивидуальный номер и определенное значение номинальной стоимости.

Номинальная цена - цена, по которой реализуется Подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую держатель имеет право получить услуги.

Место приобретения услуги (Исполнитель) - _____

Покупатель - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель которое приобретает у Продавца Подарочный сертификат в соответствии с условиями договора.

Держатель Подарочного сертификата - физическое лицо, владеющее и распоряжающееся Подарочным сертификатом, в результате приобретения либо получения Подарочного сертификата от Покупателя.

Услуги – туристические услуги, реализуемые Частным туристическим унитарным предприятием «Трэвэл Лаб».

Срок действия Подарочного сертификата – период времени, установленный на Подарочном сертификате в месяцах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение

которого держатель Подарочного сертификата имеет право на получение услуги на сумму эквивалентную сумме денежных средств, указанной в Подарочном сертификате.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим договором Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Подарочный сертификат, подтверждающий право Держателя на приобретение услуги у Продавца/Исполнителя, а Покупатель обязуется произвести оплату в соответствии с условиями Договора.

Количество, номиналы, срок действия и общая сумма, подлежащая оплате Покупателем за Подарочные сертификаты, согласуются Сторонами в Приложениях к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Номиналы и общая сумма, подлежащая оплате Покупателем за Подарочные сертификаты, согласуются Сторонами в Приложениях к настоящему договору, которые являются его неотъемлемой частью.

2.2. Все расчеты по Договору осуществляются на условиях 100% предоплаты от стоимости Подарочных сертификатов путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

2.3. Размер общей суммы, подлежащей оплате Покупателем равен сумме номиналов, всех передаваемых Покупателю Подарочных сертификатов.

2.4. Передача Покупателю Подарочных сертификатов осуществляется в течение _____ (_____) рабочих дней с даты зачисления на расчетный счет Продавца денежных средств за Подарочные сертификаты в полном объеме

2.5. Передача Покупателю Подарочных сертификатов осуществляется по адресу, указанному в соответствующем Приложении к настоящему Договору и оформляется путем подписания акта приема-передачи подарочных сертификатов

Передача электронного подарочного сертификата осуществляется путем направления его на электронную почту Покупателя, указанную в настоящем договоре

2.6. Обязательства Продавца, предусмотренные настоящим Договором, считаются полностью исполненными с момента передачи Подарочных сертификатов Покупателю. Подарочные сертификаты, переданные возврату не подлежат

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Передать Покупателю Подарочные сертификаты на условиях согласованных в настоящем Договоре.

3.1.2. Принять Подарочный сертификат в счет оплаты услуги, приобретаемой держателем, в течение всего срока действия Подарочного сертификата.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Самостоятельно устанавливать и изменять правила пользования Подарочными сертификатами (Положение о подарочных сертификатах), в том числе отраженные на наружной поверхности формы Подарочного сертификата.

3.2.2. Изымать Подарочные сертификаты у держателя в случае оказания держателю услуги на сумму, равную номиналу по таким Подарочным сертификатам.

При этом остаток денежных средств на Подарочном сертификате после услуги возврату не подлежит.

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. произвести оплату на условиях настоящего Договора и принять Подарочные сертификаты от Продавца.

3.3.2. При принятии Подарочного сертификата от Продавца согласно условиям Договора, проверить номинальную стоимость, указанную в сертификате.

3.3.3. ознакомиться и информировать держателей Подарочного сертификата о порядке реализации услуг по Подарочному сертификату, утвержденному Положением о подарочных сертификатах, размещенном на сайте <https://travellab.by/>

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. Самостоятельно определять физических лиц, которым будут передаваться сертификаты.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует по «_____» _____

4.2. Любая из Сторон имеет право в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора направив другой стороне письменное уведомление не менее, чем за один месяц при условии полного исполнения своих обязательств по настоящему Договору

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами взятых на себя обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после заключения Договора. К таким обстоятельствам относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несёт ответственности.

6.2. Сторона, у которой отсутствует возможность исполнить обязательство в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 6.1 Договора, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

6.3. Если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору в срок, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении Договора, путем переговоров.

7.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней с момента ее получения.

7.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все изменения или дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями, которые являются его неотъемлемыми частью.

8.2. В целях оперативного обмена документацией в рамках договора, Стороны договорились о возможности использовать в качестве документов имеющих юридическую силу, документы, переданные посредством электронной почты (e-mail):

- со стороны Продавца: email _____

- со стороны Покупателя: email _____

Проставленная в сканированном варианте подпись сторон обладает равной юридической силой с поставленной собственноручно подписью, а отсканированный договор – такую же силу в сравнении с договором, напечатанным на бумажном носителе и собственноручно подписанным.

Проставленная в сканированном(фото) варианте подпись сторон обладает равной юридической силой с поставленной собственноручно подписью.

8.3. К вопросам, не урегулированным Договором, применяется законодательство Республики Беларусь.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРОДАВЕЦ:

Частное туристическое унитарное
предприятие «Трэвэл Лаб»
УНП 192689959,
220013, г. Минск, ул. Дорошевича, д. 4, оф.
39,
р/с BY25ALFA30122669320010270000 в
ЗАО «АЛЬФА-БАНК»,
SWIFT ALFABY2X

ПОКУПАТЕЛЬ:

УНП _____
Адрес (индекс): _____

Адрес электронной почты
р/с _____

(должность) _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

(подпись) _____ / _____
(расшифровка подписи)

Приложение № ____ к договору
на приобретение подарочных
сертификатов от « ____ » _____ № ____

г. Минск

« ____ » _____ 202 ____

_____, именуемое в дальнейшем
«Покупатель», в лице _____, действующего на
основании _____, с одной стороны, и Частное туристическое унитарное
предприятие «Трэвэл Лаб» именуемое в дальнейшем «Продавец», в
лице _____, действующего
на
основании _____, с другой стороны, совместно именуемые
«Стороны», составили настоящее Приложение № ____ к договору на приобретение
подарочных сертификатов от « ____ » _____ № _____, далее – Договор о нижеследующем.

1. Продавец обязуется передать Покупателю в сроки, установленные Договором
следующие подарочные сертификаты

Номинальная цена	Количество	Срок действия сертификата

Общая сумма, подлежащая оплате Покупателем Продавцу за подарочные
сертификаты составляет _____ (_____) белорусских рублей,
без НДС.

2. Оплата производится в течение ____ (_____) рабочих дней с момента
подписания сторонами настоящего Приложения на условиях 100% предоплаты.

ПРОДАВЕЦ

ПОКУПАТЕЛЬ

ФОРМА

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ
подарочных сертификатов

г. Минск

«__» _____ 202__

_____ именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Частное туристическое унитарное предприятие «Трэвэл Лаб» именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий акт приема-передачи подарочных сертификатов к договору на приобретение подарочных сертификатов от «__» _____ № _____ о нижеследующем.

1. Продавец передал, а Покупатель принял в сроки, установленные Договором следующие подарочные сертификаты

Номинальная цена	Количество	Номер

2. Покупатель не имеет каких-либо претензий к Продавцу в отношении количества переданных подарочных сертификатов, их номиналов. Подарочные сертификаты переданы в надлежащем состоянии.

ПРОДАВЕЦ

ПОКУПАТЕЛЬ



travellab
лаборатория путешествий



Частное предприятие «Трэвэл Лаб»
Республика Беларусь, г. Минск,
220013, г. Минск, ул. Дорошевича, 4, офис 39
БАНК ЗАО Альфа Банк
ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск
P/C BY77ALFA30122669320040270000
БИК - ALFABY2X
web: www.travellab.by
e-mail: info@travellab.by
УНП 192689959

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
Частного туристического унитарного предприятия «Трэвэл Лаб»
от « 25 » 09 2026



Директор Алексей Е. П.

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА
электронного подарочного сертификата



На электронный подарочный сертификат (далее – сертификат) в течение срока его действия предоставляется право на получение в частном туристическом унитарном предприятии «Трэвэл Лаб» услуги или услуги на сумму, равную номинальной стоимости сертификата (далее – номинальная стоимость). Если стоимость услуги выше номинальной стоимости сертификата, сертификат предоставляется администратору за свой счет. Приобретенный с использованием сертификата туристический продукт и/или услуга не подлежит возврату, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Если стоимость услуги меньше номинальной стоимости, выдача сдачи по такому сертификату не производится. В случае потери или порчи подарочного сертификата он не восстанавливается, денежные средства, уплаченные при его выдаче, не возвращаются. Порядок реализации услуг по подарочным сертификатам в частном туристическом унитарном предприятии «Трэвэл Лаб» размещен на сайте www.travellab.by. ЧТУП «Трэвэл Лаб» УНП 192689959, РБ, г. Минск, ул. Дорошевича, 4, офис 39. Телефон для справок: +375 (29) 369-45-89.

